

## Klachtenregeling

Als u een klacht hebt, kunt u die het beste eerst bespreken met de arts. In een gesprek met wederzijds begrip en respect kunnen vaak misverstanden en vooronderstellingen weggenomen worden, zodat een goede samenwerking mogelijk blijft.

Bent u niet tevreden met de uitkomst van het gesprek, of denkt u dat uw arts zich niet aan de voorschriften houdt, dan heeft de NVAZ (Nederlandse Vereniging van Antroposofische Zorgaanbieders) een klacht- en tuchtrecht. Neemt u daarvoor contact op met de onafhankelijke klachtenfunctionaris van de NVAZ, mevrouw Versteegh, te bereiken op telefoonnummer 06-22103966.

Voor klachten die te maken hebben met de acupunctuurbehandelingen kunt u gebruik maken van de klachtenregeling zoals die door de Nederlandse Artsen Acupunctuur Vereniging (NAAV) voor haar leden is georganiseerd.

Deze klachtenregelingen zijn conform de *Wet kwaliteit, klachten en geschillen gezondheidszorg (Wkkgz)*.